

石川県埋蔵文化財センターの平成29年度管理状況

施設所管課	教育委員会文化財課
施設管理者	公益財団法人石川県埋蔵文化財センター
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	<ul style="list-style-type: none"> ・入館者数を3年間で5%増加させます。 ・利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・まいぶん古代体験 古代体験コース 通年実施 参加者 9,350人 (随時期間限定の体験メニューを実施) 古代体験まつり 10月8日実施 参加者 1,100人 古代体験学習講座等 6回実施 参加者 133人 ・まいぶん情報発信 いしかわの発掘展 7月14日～9月3日実施 入館者 4,966人 講座 考古学最前線 12月9日実施 参加者 190人 発掘報告会 3月4日実施 参加者 200人 ・まいぶん出前教室 親と子の発掘体験教室(年2回) 7月29日(加賀市) 参加者 11組25人 8月26日(羽咋市) 参加者 11組26人 出前考古学教室 参加者1,877人 (33団体) ・その他 ポイントカードの制度の導入によるリピーター化の促進
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにて、イベント・体験メニュー・出前講座等の情報発信 ・「広報いしかわ」による情報発信 ・文教記者室への情報提供 ・地域情報誌、フリーペーパーへの取材協力、情報発信 ・近隣施設との連携によるポスター・チラシの掲示

(2) 平成30年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>古代体験学習講座等の実施内容をアンケートなどをとおして、毎年、利用者のニーズにあった内容とし、サービスの向上・利用促進を図る。H27・・・12コース H28・・・13コース H29・・・13コース H30・・・13コース コース数を減らさず人気の高い内容とする。</p>

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H27年度	H28年度	H29年度	前年度比	H30年度 (目標値)	
(1) 利用者数	16,735人	18,469人	19,855人	18,743人	94.4%	18,000人	
(2) 貸館稼働率	—	—	—	—	—	—	
(3) 利用者アンケートにおける満足度							
利用者サービス	98.1%	99.2%	99.1%	98.6%	-0.5 ポイント	95%以上	
施設の維持管理	98.5%	99.0%	97.8%	98.8%	1 ポイント	95%以上	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指標	対前年度増減理由
利用者数	古代体験学習講座等の実施内容をアンケートなどをとおして、毎年、利用者のニーズにあった内容とし、サービスの向上・利用促進を図った。
貸館稼働率	—

<利用者アンケート結果（平成29年4月～30年3月実施 有効回答数811件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	81.3%	17.3%	1.1%	0.3%
施設の維持管理	75.1%	23.7%	0.9%	0.4%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期（日常）清掃 本館毎日、体験工房週3回 ・ ワックス清掃 年3回 ・ ガラス清掃 年3回 ・ ネズミ、害虫防除 年2回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電気設備 年6回 ・ 消防設備 年2回 ・ 昇降機設備 年12回 ・ 空気調和設備 年8回 ・ 簡易専用水道 年1回 ・ 地下タンク（灯油） 年1回 ・ クレーン設備 年12回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 樹木剪定（70本） ・ 雪吊り（中高木21本、低木80組） ・ 除草作業（年6回）
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜間機械警備、設備（消防設備発報、空調設備異常）監視
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 吸収冷温水機加圧漏れ修理 ・ 埋設給水管漏水修理 ・ 消防設備修理 ・ その他小修繕（蛍光灯安定器、自動ドア、ブラインド等）多数

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公益財団法人石川県埋蔵文化財センター執務体制要領の策定 ・ 救急法講習会の実施（5月31日） ・ 熱中症講習会の実施（5月31日） ・ 消防訓練の実施（11月30日）
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公益財団法人石川県埋蔵文化財センター個人情報保護規程を定め適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			
合計	0	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
該当なし			
合計	0	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	23,555	人件費	8,901
利用料収入		光熱水費	2,092
その他		修繕費	2,816
		施設管理費	8,065
		その他	1,681
合計 ①	23,555	合計 ②	23,555
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成29年4月	土器の破片にさわったり、古代住居を見たり、火起こしなどの体験をすることができ、教科書と違い近くで見て、触れてよかったです。	体験を通して、身近に感じてもらえてよかったです。今後も体験の充実を図りたい。
平成29年5月	職員の方の説明がとても楽しく、楽しく体験をすることができました。	今後とも、小学生にも更に楽しく体験してもらうために、講座のバージョンアップを図りたい。
平成29年8月	手軽にはにわを作れた。 職員の説明がわかりやすかった。	更に気軽に体験できるように、わかりやすい説明を心がけたい。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
該当なし		

8 その他報告事項など

基本協定（仕様書）の規定により、施設管理作業確認表を作成、毎月実施状況を報告。

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報の充実、親子・家族連れ等を対象にした古代体験メニューの充実や、展示品の入れ替えを随時行うなどとともに、利用者アンケートをもとに、来館者の意見、要望等を把握し、来館者の利用しやすい環境整備等に努めている。 ・ 来館者には、常に笑顔でわかりやすく親切な対応を心がけている。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 維持管理業務については、専門性、効率化等を考慮し、適正に委託を実施しているほか、施設・設備の職員による安全点検を実施し、応急修繕等にも的確、迅速に対応している。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修会・講習会を行うと共に、災害時における公益財団法人石川県埋蔵文化財センター執務体制要領に従い、適切に対応している。 ・ 公益財団法人石川県埋蔵文化財センター個人情報保護規定事務要綱を定め、職員に周知徹底をはかり、適切な情報管理を行っている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 埋蔵文化財の発掘調査、出土品の整理、保存、収蔵管理及び普及啓発を行うとともに、施設の設置目的にあった管理運営を適切に行っている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

特になし。