

石川県埋蔵文化財センターの令和元年度管理状況

様式3

施設所管課	教育委員会文化財課
施設管理者	公益財団法人石川県埋蔵文化財センター
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入館者数を5年間で5%増加させます。</li> <li>・利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%を維持します。</li> </ul>

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まいぶん古代体験 古代体験コース（通年実施） 参加者 8,162人 （随時期間限定の体験メニューを実施）</li> <li>古代体験まつり（10月6日） 参加者 980人</li> <li>古代体験学習講座等（11回） 参加者 357人</li> <li>・まいぶん情報発信 いしかわの発掘展（7月13日～9月1日） 入館者 4,686人</li> <li>講座 考古学最前線 （11月30日） 参加者 100人</li> <li>発掘報告会（3月1日） 新型コロナで中止</li> <li>・まいぶん出前教室 親と子の発掘体験教室（年2回） 参加者 42人</li> <li>出前考古学教室（39団体） 参加者 2,157人</li> <li>・その他 「石川まいぶん博士」認定によるリピーターの促進</li> </ul>
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでの イベント・体験メニュー・出前講座等の情報発信、「いしかわの遺跡」の随時更新</li> <li>・年間行事案内の配布</li> <li>・マスコミへの古代体験関連の資料提供</li> <li>・所報「いしかわの遺跡」の発行</li> <li>・情報誌「石川県埋蔵文化財情報」の発行</li> <li>・新聞、広報いしかわによる情報発信</li> <li>・地域情報誌、フリーペーパーへの取材協力、情報発信</li> <li>・近隣施設との連携によるポスター・チラシの掲示</li> </ul>

(2) 令和2年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>今年度は、経営目標達成に向けて、引き続き、「石川まいぶん博士」事業の周知や充実した体験事業の実施に加え、北陸新幹線発掘調査で小松市八日市地方遺跡から出土した「柄付き鉄製ヤリガンナ」のレプリカを作成し、活用することにより、サービスの向上、入館者数増を目指している。</p> <p>しかしながら、現在、新型コロナウイルス感染症の影響により、予定していた各種事業の中止や縮小が余儀なくされている状況であり、こうした中でも、感染症予防対策をしっかりと取り、県民に対し埋蔵文化財の普及啓発に努めていきたい。</p>

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26～28 平均 (基準値)	H29年度	H30年度	R1年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	18,752人	18,743人	19,349人	18,410人	95.1%	98.2%	19,690人
(2) 貸館稼働率(%)	—	—	—	—	—	—	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	99.0%	98.6%	99.4%	98.6%	-0.1%	0%	95%以上
施設の維持管理(%)	98.3%	98.8%	98.2%	97.5%	-0.1%	-0.1%	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

### <利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス対策でR2.3.5からの体験工房閉館等による減。</li> <li>(参考) 3月入館者数 R1年度 511人 H30年度 992人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>同左</li> <li>(参考) 3月入館者数 R1年度 511人 H26～28年度平均 1,131人</li> </ul>
貸館稼働率	—	—

### <利用者アンケート結果(令和元年4月～2年3月実施 有効回答数251件)>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	77.8%	21.0%	0.4%	0.8%
施設の維持管理(%)	80.1%	17.4%	1.3%	1.3%

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期（日常）清掃 本館毎日、体験工房週3回</li> <li>・ ワックス清掃 年3回</li> <li>・ ガラス清掃 年3回</li> <li>・ ネズミ、害虫防除 年2回</li> </ul>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電気設備 年6回</li> <li>・ 昇降機設備 年12回</li> <li>・ 簡易専用水道 年1回</li> <li>・ クレーン設備 年12回</li> <li>・ 消防設備 年2回</li> <li>・ 空気調和設備 年8回</li> <li>・ 地下タンク（灯油）年1回</li> </ul>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 樹木剪定（70本）</li> <li>・ 雪吊り（中高木21本、低木80組）</li> <li>・ 除草作業（年6回）</li> </ul>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 夜間機械警備、設備（消防設備発報、空調設備異常）監視</li> </ul>
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ファンコイルパネル取替修繕</li> <li>・ 体験工房汚水ポンプ取替修繕</li> <li>・ 消防設備修理</li> <li>・ その他小修繕多数</li> </ul>

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公益財団法人石川県埋蔵文化財センター執務体制要領の策定</li> <li>・ 救急法講習会の実施（5月31日）</li> <li>・ 熱中症講習会の実施（5月31日）</li> <li>・ シェイクアウトいしかわ（7月10日）</li> <li>・ 消防訓練の実施（11月29日）</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公益財団法人石川県埋蔵文化財センター個人情報保護規程を定め適正に管理</li> </ul>

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			
合計	0	0	

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
該当なし			
合計	0	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	31,832	人件費	9,621
利用料収入		光熱水費	5,504
その他		修繕費	1,431
		施設管理費	12,362
		その他	2,914
合 計 ①	31,832	合 計 ②	31,832
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成31年4月	子供が楽しめるものが無料でできてよい。	今後とも、体験内容の工夫に努めたい。
令和元年5月	展示物がもっとたくさんあるとよい。	保存処理済みの遺物をロビーに追加展示。
令和元年6月	テレビ、ビデオが映らない(工房)。	20年以上前のもので撤去した。
令和元年11月	ゆったりした施設で職員の対応もよい。	今後とも、施設の美化・維持、職員の接遇向上に努めていく。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和2年3月	落雷により自動火災報知器受信機故障。	応急措置済。

8 その他報告事項など

基本協定（仕様書）の規定により、毎月施設管理作業確認表を作成し、実施状況を報告。
--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信の強化による啓発、親子・家族連れを対象にした古代体験メニューの充実や展示品の随時入れ替えなどによる対象の拡大と啓発を継続して図るほか、利用者アンケートから来館者の要望を把握し、より快適な環境整備に努めている。</li> <li>・親しみやすい雰囲気創出のため、来館者をはじめとした本センターに興味を持った方々に対し、わかりやすく、丁寧に対応するよう職員の接遇向上に努めている。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・維持管理業務については、専門性、効率化等を考慮し、適正に委託を実施しているほか、施設・設備の職員による安全点検を実施し、応急修繕等にも的確、迅速に対応している。</li> <li>・また3月からは、新型コロナの感染防止対策をしっかりと行った上で施設管理を行っている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修会・講習会を行うと共に、災害時における公益財団法人石川県埋蔵文化財センター執務体制要領に従い、適切に対応している。</li> <li>・公益財団法人石川県埋蔵文化財センター個人情報保護規定事務要綱を定め、職員に周知徹底をはかり、適切な情報管理を行っている。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・埋蔵文化財の発掘調査、出土品の整理、保存、収蔵管理及び普及啓発を行うとともに、施設の設置目的に合致した適切な管理運営を行っている。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項